



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TERMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCION
Soporte y Mantenimiento Sistema de
Control Ayuntamientos

Unidad: UNIDAD

DURACION: Desde
01-01-2019

Fecha: 12/16/2018

Código: 3000946

Descripción:

Soporte y Mantenimiento Sistema de Control Ayuntamientos

DETALLES TERMINOS REFERENCIA

OBJETIVO:	Adquirir Soporte y Mantenimiento Sistema de Control Ayuntamientos
ALCANCE:	No Indicado
REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	Consultar Ficha Tecnica
DURACION CONTRATO:	Desde 01-01-2019
TIEMPO EJECUCION SERVICIO:	N/A
CRITERIOS EVALUACION:	El Suplidor debe ser un proveedor certificado para brindar soporte al producto
ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:	Estar disponible para dar soporte con los niveles de SLA correspondientes a las fallas presentada en este producto.
FRECUENCIA SERVICIO SOLICITADO:	Cada vez que se presente una falla en el producto en cuestión.
REQUERIMIENTOS TECNICOS:	Personal Capacitado para tratar fallas del producto de manera segura y efectiva
EVALUACION DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCION DEL CONTRATO:	Durante este periodo el Suplidor sera evaluado en los tiempos de respuestas y la calidad de esta. Siendo los SLA el punto de partida para dicha valoracion

Uso:

Observación: