

II. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PARA LA REPARACION Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE PLOTTERS PRIMERA CONVOCATORIA.

Objetivo del Servicio: reparar los plotters averiados en los diferentes sectores y dar el mantenimiento correctivo a los mismo dejándolos operativos, quedando a cargo del que resulte adjudicatario el suministro de las piezas que sea necesario reemplazar a cada equipo.

Requisitos Generales:

- El oferente deberá realizar y presentar con la oferta un levantamiento de diagnóstico a todos los plotters en cada localidad sin trasladar el equipo fuera de la empresa acompañado de un personal de la dirección de TI.
- Las visitas a las localidades donde se encuentran los equipos se deberán realizar dentro del plazo establecido en las especificaciones técnicas.
- El oferente deberá presentar con la oferta las credenciales del o los técnicos que acrediten que tiene los conocimientos para trabajar con los equipos. (certificados de cursos o certificación del fabricante)
- Deberán presentar con la oferta el resultado del levantamiento detallando lo encontrado.
- Las piezas que necesiten ser reemplazadas deben correr como parte del costo de la reparación del equipo sin que la empresa tenga que incurrir en gastos extras.
- Las reparaciones se realizarán en la localidad donde se encuentren los equipos sin tener que trasladar el equipo. En caso de que sea necesario el traslado el costo de transporte deberá correr por el suplidor.

Cantidad total de plotters a trabajar: 8

- Capacidad para manejar dos grupos de trabajos simultáneos en dos ciudades o provincias.
- Presentar con la oferta técnica Carta de referencia de mínimo dos clientes.
- El oferente deberá presentar con la oferta técnica una documentación que amerite que tienen al menos 2 años realizando el tipo de servicio solicitado. (orden de compra, orden de servicios).
- El servicio será ejecutado en la Zona Norte del país: En todas las localidades dentro de la zona de concesión de Edenorte, donde se encuentran los equipos
- El tiempo de entrega por reparación por equipo será de 48 horas laborables.

Lista de quipos y localidad.

Sector	Área	Marca	Modelo	Serial
Santiago	Perdidas	HP	DesignJet T795	CN54EMH005
Santiago	SSGG	HP	Designjet T795	CN54EMH01V
Puerto Plata	BDI	HP	DesignJet 500	MG81GG3034
La Vega	BDI	HP	DesignJet 500	MY863H3024
San Francisco	BDI	HP	DesignJet T795	CN4B4KH019
Valverde Mao	BDI	HP	DesignJet T795	CN54EMH04V
		HP	DesignJet 110Plus	MY673D803T
SANTIAGO	Distribución	HP	DesignJet T795	CN54EMH007

Cronograma de visitas para levantamiento:

Las visitas se estarán realizando del 8 al 12 del mes de octubre.

Sector	Área	Día de visita	Marca	Modelo	Serial
Santiago	Perdidas	14/10/2019	HP	DesignJet T795	CN54EMH005
Santiago	SSGG	14/10/2019	HP	DesignJet T795	CN54EMH01V
Puerto Plata	BDI	15/10/2019	HP	DesignJet 500	MG81GG3034
La Vega	BDI	16/10/2019	HP	DesignJet 500	MY863H3024
San Francisco	BDI	16/10/2019	HP	DesignJet T795	CN4B4KH019
Valverde Mao	BDI	15/10/2019	HP	DesignJet T795	CN54EMH04V
			HP	DesignJet 110Plus	MY673D803T
SANTIAGO	Distribución	14/10/2019	HP	DesignJet T795	CN54EMH007