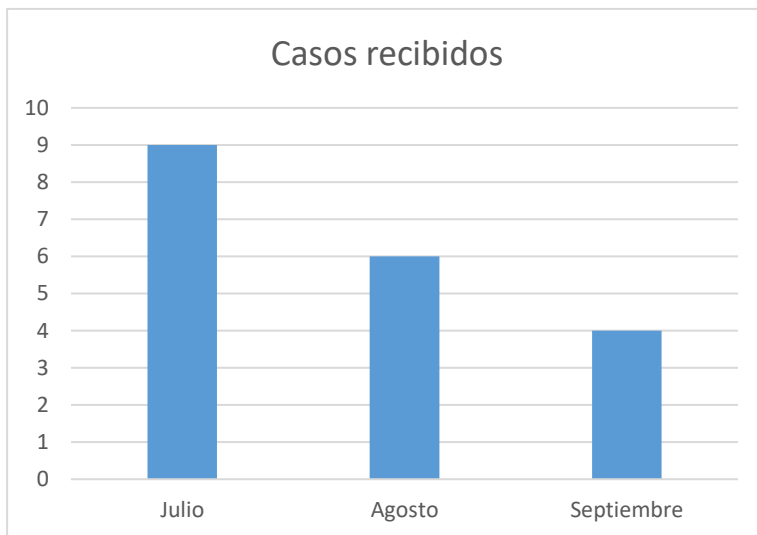


Estadísticas de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias  
Julio-septiembre 2019.

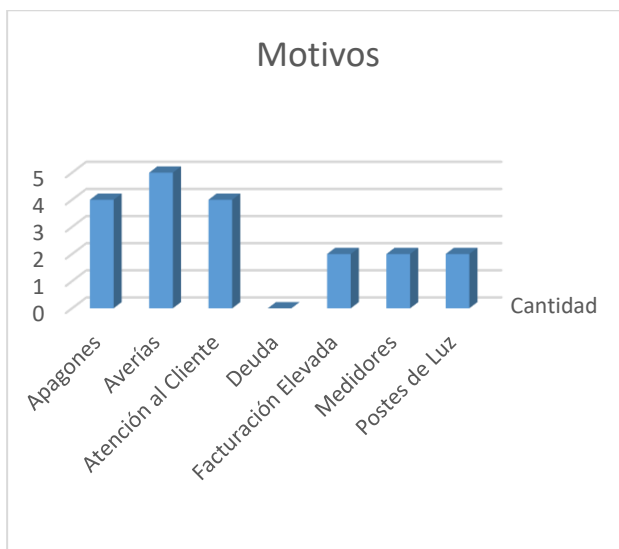


Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones Y Sugerencias.

Casos Recibidos por mes:	Suma de Cantidad
Julio	9
Agosto	6
Septiembre	4
<b>Total general</b>	<b>19</b>



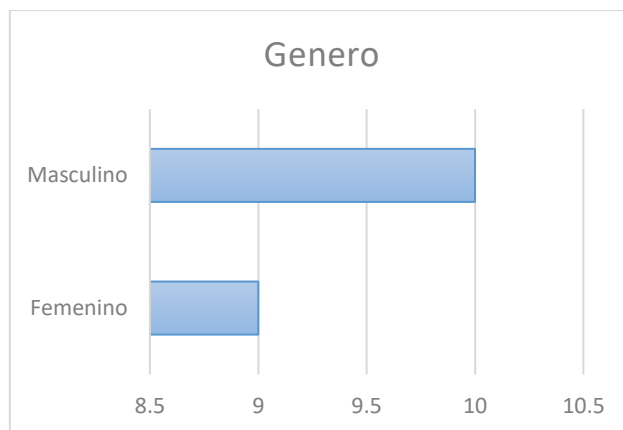
Motivos:	Cantidad
Apagones	4
Atención al Cliente	5
Averías	4
Deuda	0
Facturación Elevada	2
Medidores	2
Postes de Luz	2
<b>Total general</b>	<b>19</b>



Tipo de Casos	Cantidad
Denuncias	0
Quejas	18
Reclamaciones	1
<b>Total general</b>	<b>19</b>



Genero	Cantidad
Femenino	9
Masculino	10
<b>Total general</b>	<b>19</b>



Elaborado por:

Lic. Estefany Pérez

Responsable de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

