



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**  
**Soporte Nutanix**

Unidad:UN

**DURACIÓN  
CONTRATO: 1 año**

Fecha: 23/08/2019

Código: 3000946

<b>OBJETIVO</b>	<b>Renovar Soporte Nutanix</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:</b>	<b>Soporte al sistema Nutanix y sus nodos físicos</b>
<b>ALCANCE</b>		<b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>	
<b>DURACIÓN DE CONTRATO:</b>	<b>31/8/2019</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:</b>	

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser partner oficial del fabricante.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla.
- 3) **LEVANTAMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE RECIBIRÁN EL SERVICIO Y LA UBICACIÓN FÍSICA DE LOS MISMOS.**
  - **CICLO DE TIEMPO PARA LOS SERVICIOS SOLICITADOS (si aplica).** Se realizará cuando se reporte falla.
- 4) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**
  - **PERSONAL:** Capacitado para tratar fallas del producto.
- 5) **EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** Se evaluará que el suplidor cumpla los tiempos de respuesta contratados.

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**

Incluir servicios que sean casuales y que signifiquen facturas adicionales)

**Observación: Suplidor debe ser Partner de Nutanix**