



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**  
Soporte NetsitePurview

Unidad:UN

**DURACIÓN DE  
CONTRATO: 1 año**

Fecha: 17/10/2018

Código:2011423

OBJETIVO	Renovación anual Soporte NetsitePurview	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte Netsite Purview
ALCANCE	Anual	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	Septiembre 2019 a Septiembre 2020	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO	

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser quien implemento el proyecto, partner oficial del fabricante
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna situación de falla.
- 3) **LEVANTAMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE RECIBIRÁN EL SERVICIO Y LA UBICACIÓN FÍSICA DE LOS MISMOS.**
  - **CICLO DE TIEMPO PARA LOS SERVICIOS SOLICITADOS (si aplica).** Se instala en el servidor de monitoreo de la red Data center , ubicado en el ADM Edenorte.
- 4) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**
  - **PERSONAL:** Capacitado para tratar fallas del producto
- 5) **EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** Se evaluará que el suplidor cumpla los tiempos de respuesta contratados.
- 6) **OFERTA ECONÓMICA:** el valor referencial del servicio RD\$ 1,300.00

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**

**Observación:**

