



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Licenciamiento Vspace
Pro Ncomputing

Unidad: UN

**DURACIÓN DE
CONTRATO:**

Fecha: 11/07/2019

Código: xxxxx

OBJETIVO	Soporte/renovación de VSPACE PRO (Ncomputing)	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO: Actualización de licenciamiento Vspace Pro	
ALCANCE	Toda la empresa	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 año.	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	

1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

2) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO: Suscripción a AMP para Vspace Pro (Programa de Mantenimiento Anual) para todos los dispositivos de Ncomputing utilizados con sus servidores Vspace Pro. Esta suscripción le brinda acceso al último Software de Vspace Pro, incluido Vspace Pro-Enterprise Edición. Los licenciamientos AMP se puede comprar anualmente o trimestralmente. Este programa tiene como objetivo proporcionar innovación en términos de capacidades de la plataforma, dispositivos y configuraciones compatibles, y una administración simplificada

3) LEVANTAMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE RECIBIRÁN EL SERVICIO Y LA UBICACIÓN FÍSICA DE LOS MISMOS.

- **CICLO DE TIEMPO PARA LOS SERVICIOS SOLICITADOS (si aplica).** El servicio debe realizarse Anualmente para un promedio de 442 Equipos Ncomputing en toda la empresa.

4) REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.

- **PERSONAL:**
- **EQUIPOS Y HERRAMIENTAS REQUERIDOS.**

5) CONSTANCIA DE TRABAJOS SIMILARES:

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

Incluir servicios que sean casuales y que signifiquen facturas adicionales)

Observación:



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Licenciamiento Vspace
Pro Ncomputing

Unidad:UN

**DURACIÓN DE
CONTRATO:**

Fecha: 11/07/2019

Código: xxxxx

- 1) **PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO.**
- 2) **LIMITACIÓN DE ADJUDICACIÓN**
- 3) **EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** Mantener licenciamiento de la plataforma Vspace Pro durante por el tiempo de duración del contrato.
- 4) **OFERTA ECONÓMICA:**

REQUERIMIENTOS GENERALES: Incluir cual otro aspecto a considerar