



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Smartnet Nexus

Unidad:UN

**DURACIÓN DE
CONTRATO: 1 año**

Fecha: 17/10/2018

Código:3000946

OBJETIVO	Renovación anual Soporte Gextor	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte Gextor, para los servicios de facturación de las Telefónicas .
ALCANCE	Anual	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	Agosto 2019 a Agosto 2020	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO	

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser quien implemento el proyecto, partner oficial del fabricante
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna situación de falla.
- 3) **LEVANTAMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE RECIBIRÁN EL SERVICIO Y LA UBICACIÓN FÍSICA DE LOS MISMOS.**
 - **CICLO DE TIEMPO PARA LOS SERVICIOS SOLICITADOS (si aplica).** Soporte Aplicación del Gextor en el servidor en el Data Center , ubicado en el ADM Edenorte.
- 4) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**
 - **PERSONAL:** Capacitado para tratar fallas del producto
- 5) **EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** Se evaluará que el suplidor cumpla los tiempos de respuesta contratados.
- 6) **OFERTA ECONÓMICA:** el valor referencial del servicio **RD\$400,000.00**

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

Observación:

