

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### Contratación de servicios para la reparación de Monitores

**Objetivo del Servicio:** reparar la cantidad de 50 monitores que tenemos averiados y que se encuentran en nuestro almacén, dejándolos cien por ciento operativos para ser utilizados en diferentes áreas de la empresa. Quedando a cargo del suplidor el suministro de las piezas que sea necesario remplazar a cada equipo.

#### Requisitos Generales:

- el oferente deberá realizar un levantamiento de diagnóstico a todos los monitores averiados en nuestro almacén y sin trasladar los equipos fuera de la empresa.
- Deberán presentar el resultado del levantamiento detallando lo encontrado y realizando una cotización.
- Las piezas que necesiten ser reemplazadas deben correr como parte del costo de la reparación del equipo sin que la empresa tenga que incurrir en gastos extras.
- Las reparaciones se realizarán en la oficina de soporte técnico localizada en la Ave. Juan Pablo Duarte #84 edificio OC 2130 sin tener que trasladar los equipos. En caso de que sea necesario el traslado el costo de transporte deberá correr por el suplidor.

#### Cantidad total de monitores a trabajar: 50

- El oferente deberá presentar una documentación que evidencie que tienen al menos 1 año realizando el tipo de servicio solicitado. (orden de compra, orden de servicios).
- El servicio será ejecutado en Santiago en la localidad antes descrita
- El tiempo de entrega por reparación por equipo será de 48 horas laborables.