



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**  
Soporte Kace

Unidad:UN

**DURACIÓN DE  
CONTRATO:**

Fecha: 17/10/2018

Código: 3000946

<b>OBJETIVO:</b> Renovación Soporte Licencias Kace		<b>DESCRIPCIÓN Del SERVICIO:</b> Renovación de Soporte	
<b>DURACIÓN DE CONTRATO:</b>	1 Año		

- 1) Renovación de mantenimiento del Kace systems management addtl managed
- 2) Renovación de mantenimiento del Kace systems management appliance w/100 managed

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**

**Observación:**