



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
FICHA TECNICA

DESCRIPCION
Servicio Envío y Monitoreo De Emails

Unidad: UNIDAD

DURACION: 12
MESES

Fecha: 8/4/2019

Código: 3001745

Descripción:

Servicio Envío y Monitoreo De Emails para envío seguro de correos a nuestros clientes

DETALLES

OBJETIVO:	Adquirir Servicios Administracion de Envios De Emails
DURACION CONTRATO:	1 AÑO
TIEMPO EJECUCION SERVICIO:	N/A
CRITERIOS EVALUACION:	El Suplidor debe cumplir con cada uno de los requerimientos tecnicos del servicio
ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:	Estar disponible para dar soporte con los niveles de SLA correspondientes a las fallas presentada en este producto.
FRECUENCIA SERVICIO SOLICITADO:	Anual
REQUERIMIENTOS TECNICOS:	<ul style="list-style-type: none">*Seguridad en la entrega de los emails*Estadísticas: Rebote, Apertura, Envíos Efectivos*Envío Masivos de correos*Configuración de Domain white labeling SPK/DKIM*Customización del contenido de cada correo*Escalabilidad del servicio*Integración vía API y vía Parámetros con herramientas de terceros*Gestión de Almacenamiento de contenidos anexos de los correos. Tamaño mínimo del anexo 150KB*Capa gratuita para prueba*Envío de 250,000 emails por mes*Velocidad de envío de Email: 4000 Emails por hora*Tamaño mínimo almacenamiento correos enviados 50GB*Respaldo de correos enviados*Disponibilidad del Servicio 99.5%
EVALUACION DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCION DEL CONTRATO:	Durante este periodo el Suplidor sera evaluado en los tiempos de respuestas y la calidad de esta. Siendo los SLA el punto de partida para dicha valoracion

Uso:

envío de facturas, encuestas, notificación de vencimiento de facturas, concursos y uso de canales alternos de pago

Debe incluir soporte telefónico y vía chat, capacitación a distancia: Skype, Google Meet