

Santiago de los Caballeros, Rep. Dom.

14 de marzo 2019.

A **Ing. Julio César Correa**
Administrador Gerente General
EDENORTE DOMINICANA, S.A.



Asunto: Solicitud de autorización para renovación del Contrato del Servicio de Mantenimiento y Soporte (licencias, aplicaciones) de Fononorte (Call Center Avaya) EDENORTE, con la empresa ISBEL (UNISOFT).

El presente informe tiene por objeto presentar y someter a su consideración las motivaciones para la continuación de la renovación del Contrato de Mantenimiento y Soporte del Call Center.

El soporte actual de EDENORTE se vence el 30 de abril del 2019 y debe ser renovado para la continuidad del Soporte y Mantenimiento por un (1) año. El nuevo contrato sería del 1 de mayo del 2019 al 30 de abril del 2020.

En este sentido, las razones que entendemos justifican la renovación indicada en el asunto, se especifican a continuación:

- Por lo delicado del servicio, es importante contar con un contrato que nos garantice resolver cualquier requerimiento relacionado a Fononorte.
- ISBEL es partner autorizado de AVAYA.
- ISBEL es el proveedor que tiene el Contrato de Mantenimiento y Soporte de EDENORTE.

Para la renovación descrita se contempla un valor anual de RD\$1,745,220.00 con impuestos incluidos, se pagaría de forma anual y está contemplado en el presupuesto y POA de TI de este año.

Se despide, atentamente,

Tabaré Alvarez Malagón
Director Tecnología de la Información



Edenorte Dominicana, S. A. Av. Juan Pablo Duarte, No. 74, Santiago de los Caballeros, República Dominicana. Teléfono: 809-241-9090 Fax: 809-581-0020 / Capital Social Autorizado: RD\$5,250,000,000.00 Capital Suscrito y Pagado: RD\$3,241,010,200.00 Registro Mercantil No. 07443-2010-STI / R.N.C. No. 1-01-82125-6

Anexo: Propuesta Suplidor, Contrato Actual