

Estadísticas de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Enero-Marzo 2019.

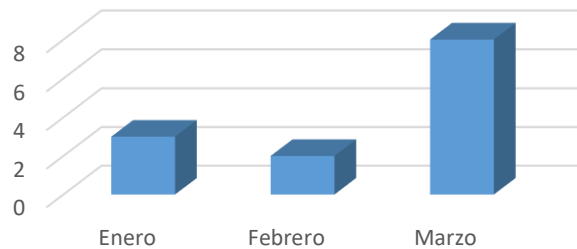


Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones Y Sugerencias.

Casos Recibidos por mes.

Enero	3
Febrero	2
Marzo	8
Total general	13

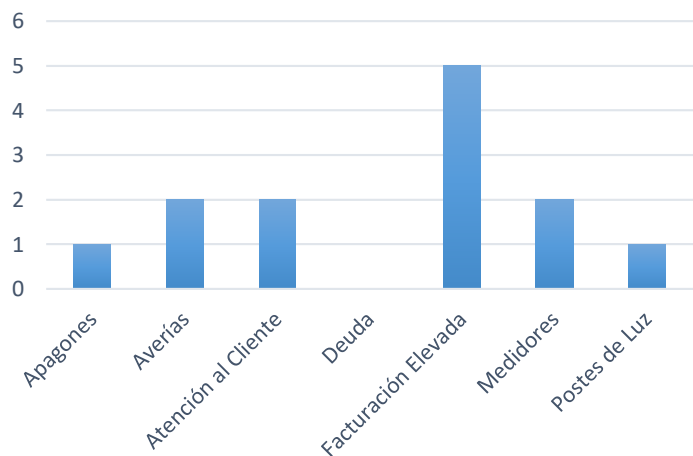
Recepción y Canales de Solicitud



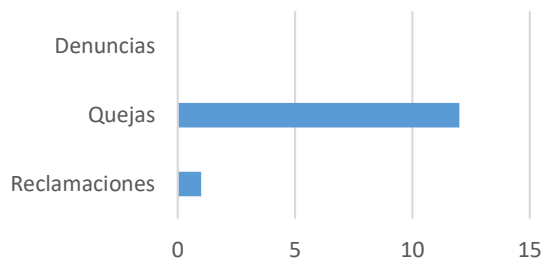
Motivo de los casos:

Apagones	1
Atención al Cliente	2
Averías	2
Deuda	0
Facturación	
Elevada	5
Medidores	2
Postes de Luz	1
Total general	13

Casos por Motivo Cantidad

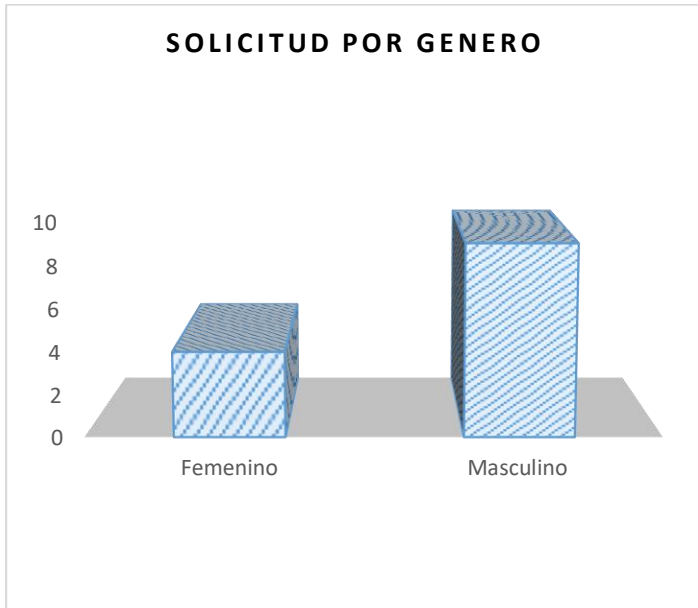


Motivos



Tipo de Casos

Denuncias	0
Quejas	12
Reclamaciones	1
Total general	13



Etiquetas de fila	Suma de Cantidad
Femenino	4
Masculino	9
Total general	13

Elaborado por:

[Firma]
Lic. Estefany Pérez

Responsable de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

