

Estadísticas de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias  
Enero-Marzo 2019.

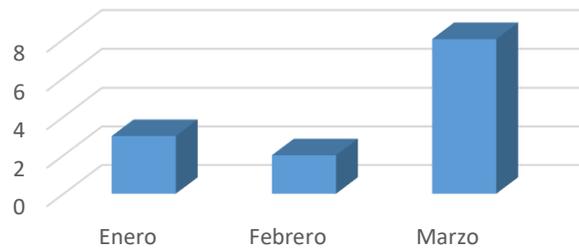


Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones  
Y Sugerencias.

**Casos Recibidos  
por mes.**

Enero	3
Febrero	2
Marzo	8
<b>Total general</b>	<b>13</b>

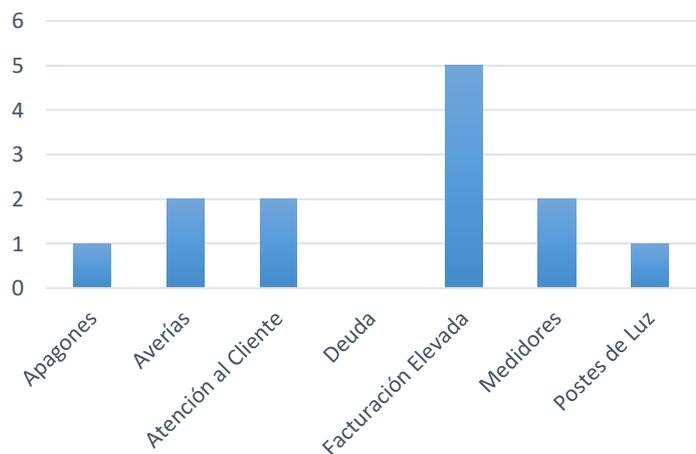
**Recepción y Canales de Solicitud**



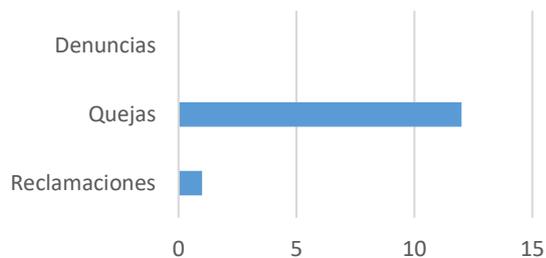
**Motivo de los  
casos:**

Apagones	1
Atención al Cliente	2
Averías	2
Deuda	0
Facturación	
Elevada	5
Medidores	2
Postes de Luz	1
<b>Total general</b>	<b>13</b>

**Casos por Motivo Cantidad**

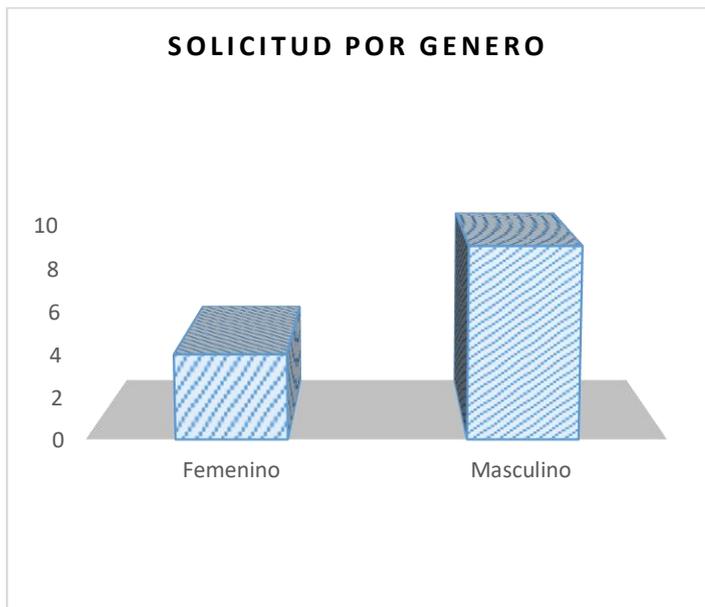


**Motivos**



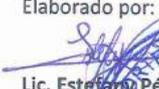
**Tipo de Casos**

Denuncias	0
Quejas	12
Reclamaciones	1
<b>Total general</b>	<b>13</b>



Etiquetas de fila	Suma de Cantidad
Femenino	4
Masculino	9
<b>Total general</b>	<b>13</b>

Elaborado por:

  
Lic. Estefany Pérez

Responsable de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

