



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**  
Soporte Nice Focus

Unidad:UN

**DURACIÓN DE  
CONTRATO: 1 año**

Fecha: 17/10/2018

Código:2004666

<b>OBJETIVO</b>	<b>Renovación anual Soporte Nice Focus</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:</b>	<b>Soporte Nice Focus, para servidor de grabación de las radios del COR</b>
<b>ALCANCE</b>	<b>Anual</b>	<b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>	<b>N/A</b>
<b>DURACIÓN DE CONTRATO:</b>	<b>Junio 2019 a Junio 2020</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO</b>	

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser quien implementó el proyecto, partner oficial del fabricante
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna situación de falla.
- 3) **LEVANTAMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE RECIBIRÁN EL SERVICIO Y LA UBICACIÓN FÍSICA DE LOS MISMOS.**
  - **CICLO DE TIEMPO PARA LOS SERVICIOS SOLICITADOS (si aplica).** El soporte es al servidor de grabación radios del Cor , ubicado en la OC30 Edenorte.
- 4) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**
  - **PERSONAL:** Capacitado para tratar fallas del producto
- 5) **EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** Se evaluará que el suplidor cumpla los tiempos de respuesta contratados.
- 6) **OFERTA ECONÓMICA:** el valor referencial del servicio **RD\$750,000.00**

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**

**Observación:**

