



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Nice Focus

Unidad:UN

**DURACIÓN DE
CONTRATO: 1 año**

Fecha: 17/10/2018

Código:2004666

| | | | |
|------------------------------|--|---|---|
| OBJETIVO | Renovación anual Soporte Nice Focus | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO: | Soporte Nice Focus, para servidor de grabación de las radios del COR |
| ALCANCE | Anual | REQUERIMIENTOS ADICIONALES: | N/A |
| DURACIÓN DE CONTRATO: | Junio 2019 a Junio 2020 | TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO | |

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser quien implementó el proyecto, partner oficial del fabricante
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna situación de falla.
- 3) **LEVANTAMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE RECIBIRÁN EL SERVICIO Y LA UBICACIÓN FÍSICA DE LOS MISMOS.**
 - **CICLO DE TIEMPO PARA LOS SERVICIOS SOLICITADOS (si aplica).** El soporte es al servidor de grabación radios del Cor , ubicado en la OC30 Edenorte.
- 4) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**
 - **PERSONAL:** Capacitado para tratar fallas del producto
- 5) **EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** Se evaluará que el suplidor cumpla los tiempos de respuesta contratados.
- 6) **OFERTA ECONÓMICA:** el valor referencial del servicio **RD\$750,000.00**

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

Observación:

