

Santiago de los Caballeros, Rep. Dom.  
23 de enero de 2019

**A:** Ing. Julio Cesar Correa  
Administrador Gerente General

**DE:** Tabaré Álvarez Malagón  
Director TI

**ASUNTO:** Solicitud para proceder con el pago del Soporte y Mantenimiento Equipos Fortigate 1000D por un (1) año (enero-diciembre del 2019)



El presente informe tiene por objeto presentar y someter a su consideración las motivaciones para proceder con lo indicado en el asunto.

Las razones por las que resulta imprescindible estar al día con el soporte y mantenimiento de los equipos Fortigate 1000D, son expuestas a continuación:

- EDENORTE implementó en Enero de 2018 los equipos Fortigate 1000D para proteger de amenazas de ataques a nuestra red de servidores.
- Fortigate 1000D es el Firewall del CORE de EDENORTE, el equipo que hace inspección de tráfico, aplica antivirus y controles a todo el tráfico que va desde los usuarios hacia los servidores.
- Actualmente todo el tráfico de la empresa hacia las aplicaciones internas de TI y de suplidores de Telemédidas pasan a través del Fortigate.
- Es imprescindible contar con Soporte 24x7 (todos los días del año, las 24 horas) por parte del fabricante para los 2 equipos Fortigate.
- El proveedor al cual le compramos los equipos y lo implementó y configuró es: **Ingenium Solutions, S.R.L.**

Con este Soporte, EDENORTE contará con la seguridad de disponer de un Soporte profesional y certificado para apoyarnos ante cualquier eventualidad relacionada a nuestro Firewall central.

El monto para este soporte y mantenimiento de los 2 equipos Fortigate 1000D es de US\$23,400.00 dólares más Itbis. Este soporte está contemplado en el presupuesto y POA de este año de TI.

  
Tabaré Álvarez Malagón  
Director TI

