

Santiago de los Caballeros, Rep. Dom.
24 de enero de 2018

A: Ing. Julio Cesar Correa
Administrador Gerente General

DE: Tabaré Álvarez Malagón
Director TI

ASUNTO: Solicitud para proceder con el pago de Soporte y Mantenimiento VMWARE por 1 año



El presente informe tiene por objeto presentar y someter a su consideración las motivaciones para proceder con lo indicado en el asunto.


Las razones por las que resulta imprescindible estar al día con el soporte y mantenimiento VMWARE (serie 41682374), son expuestas a continuación:

- EDENORTE tiene la mayoría de su infraestructura de servidores en la plataforma virtual VMWARE.
- Gran parte de los servidores en Producción están virtualizados en VMWARE, esto lo hace sumamente crítico.
- Es imprescindible contar con Soporte por parte del fabricante para VMWARE.
- La plataforma VMWARE está instalada en nuestra empresa desde el año 2007.
- El proveedor actual de VMWARE y quien ha implementado la plataforma VMWARE es: **H&H Solutions S.R.L.**

Con este Soporte, EDENORTE contará con la seguridad de disponer de un Soporte profesional y certificado para apoyarnos ante cualquier eventualidad relacionada con nuestra infraestructura de virtualización.

El paquete de licencias que abarca este Soporte está bajo la serie: 41682374

El monto para este soporte y mantenimiento VMWARE es de **US\$11,881.20** con Itbis incluido. Dicho valor está especificado en el POA y presupuesto de TI de este año 2019.


Tabaré Álvarez Malagón
Director TI

